



# الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية دليل المستخدم

مجلس الشورى

التاريخ: 19-23 نوفمبر 2017

pg. 1

# الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية دليل المستخدم

## ماهي خدمة تـم؟

خدمة التصديق الإلكتروني ( تـم ) هي نظام يقدمه المركز الوطني للتصديق الإلكتروني التابع لهيئة تقنية المعلومات يتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية بمستوى عالٍ من السرية والمصادقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية الداعمة لخدمة تـم وكذلك من خلال شريحة الهاتف النقال.

## لماذا تحتاج الى خدمة تم؟

أنت بحاجة إلى خدمة "تـم" لإثبات هويتك الإلكترونية عند تقديم طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة؛ وبالتالي فإن خدمة "تـم" تضمن لك إجراء مختلف الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية بطريقة سريعة وسهلة توفر لك الوقت والجهد والمال، وخدمة "تـم" تدرج تحت قانون المعاملات الإلكترونية وعليه فإن لها نفس الحجية القانونية والموثوقية الممنوحة للمعاملات الورقية التي تعتمد على التوقيع أو الختم أو التي تتطلب الحضور الشخصي لإثبات الهوية.

## ماهي الفوائد التي احصل عليها من خدمة تم؟

حصولك على خدمة "تـم" قبل البدء في استخدام الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية أو تعاملاتك الإلكترونية يمنحك الفوائد التالية:

- حماية تامة لبياناتك الشخصية.
- إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.
- إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً.
- التوقيع الإلكتروني معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي.
- إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة إلكترونياً ومنع التلاعب بها.
- خدمات حكومية إلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان.
- توفير المال والوقت والجهد.

## كيف احصل على خدمة تم؟

pg. 3

- يمكنك الحصول على خدمة "تم" من خلال:
- البطاقة الشخصية.
  - شريحة الهاتف النقال (SIM card)

#### ملاحظة:

- لا توجد رسوم اشتراك لخدمة تم على البطاقة الشخصية.
- تنتهي خدمة "تم" على البطاقة الشخصية بانتهاء صلاحية البطاقة.
- خدمة "تم" على الهاتف النقال متوفرة في منافذ بيع عمانتل أو أوريدوو بسعر شريحة الهاتف العادية، وتنتهي بعد 3 سنوات من تاريخ التفعيل.

يمكنك تفعيل خدمة "تم" على بطاقتك الشخصية باتباع الخطوات التالية:

#### ✓ الخطوة الأولى:

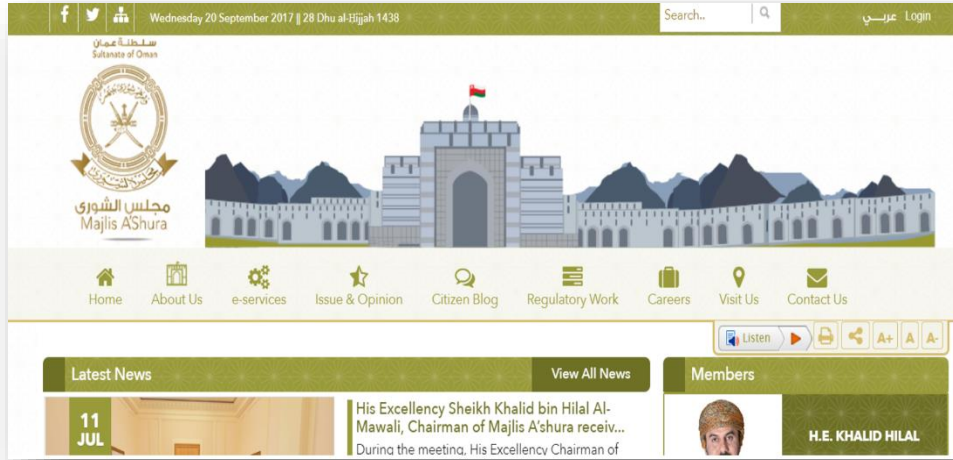
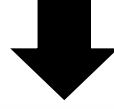
- تأكد من أن بطاقتك الشخصية قد صدرت في الرابع عشر من يوليو 2013 أو ما بعده، وإذا كان تاريخ الاصدار قبل هذا التاريخ، فسيوجب عليك تجديد بطاقتك الشخصية في الإدارة العامة للأحوال المدنية.
- **للمواطنين:** إذا كان تاريخ انتهاء بطاقتك بتاريخ 14 يوليو 2018 وما بعده، فبطاقتك تحتوي على شهادات التصديق الإلكتروني ولا داعي لاستبدالها، أما إذا كان موعد انتهائها قبل هذا التاريخ فيجب استبدالها.
- **للمقيمين:** إذا كان تاريخ انتهاء بطاقتك بتاريخ 14 يوليو 2010 وما بعده، فبطاقتك تحتوي على شهادات التصديق الإلكتروني ولا داعي لاستبدالها، أما إذا كان موعد انتهائها قبل هذا التاريخ فيجب استبدالها.

#### ✓ الخطوة الثانية:

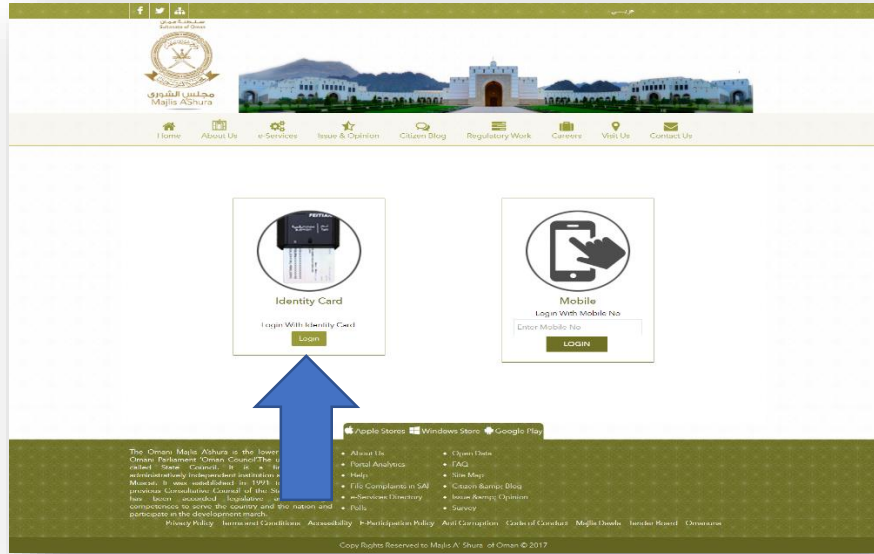
- توجه إلى أقرب جهاز متنقل تابع لعمان الرقمية لتفعيل الخدمة.
- لمعرفة مواقع الأجهزة المتنقلة، اضغط [هنا](#) او الاتصال بالرقم المجاني 80077777 خلال ساعات العمل الرسمية من الأحد الى الخميس
- خلال عملية التفعيل، سيطلب منك اختيار رقم التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من 6 أرقام.
- سيطلب منك تأكيد الرمز مرة أخرى.
- بعد لحظات، ستظهر رسالة اتمام التفعيل بنجاح.

1- قم بتسجيل الدخول الى الموقع الإلكتروني : [www.shura.om](http://www.shura.om)

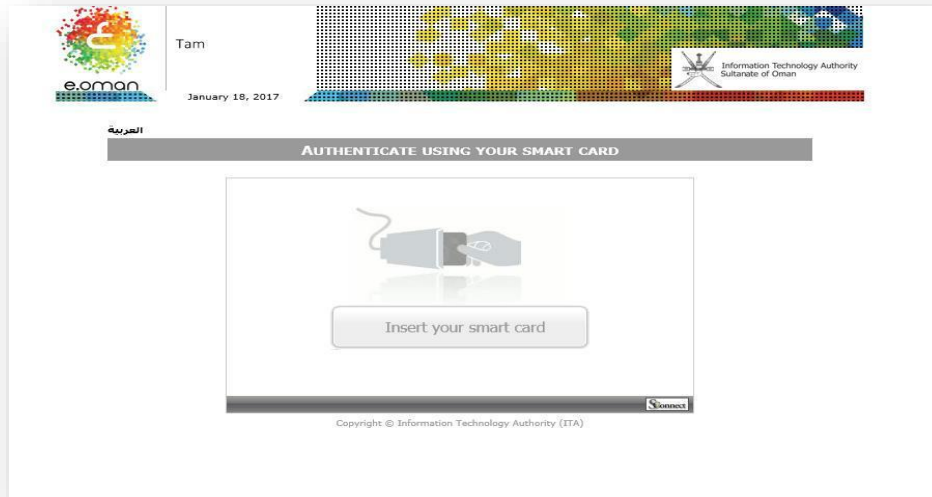
1. اختر < تسجيل الدخول (موضح بالصورة ادناه)



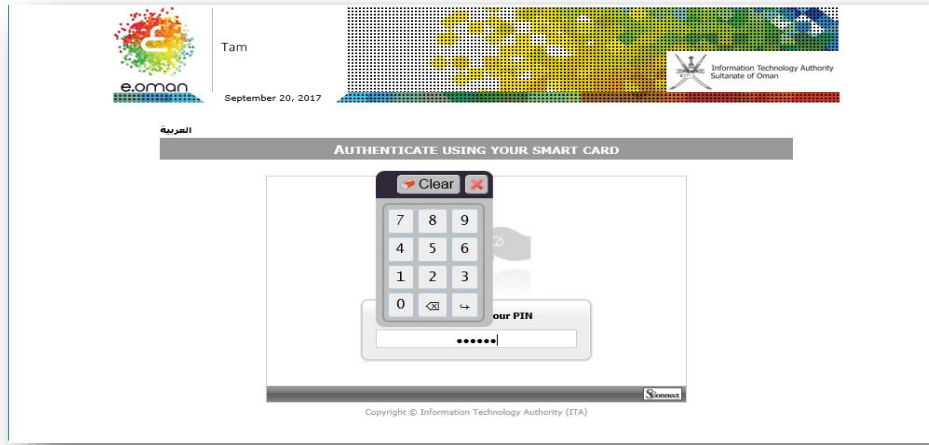
3. اختر التسجيل بإتخدام البطاقة الشخصية



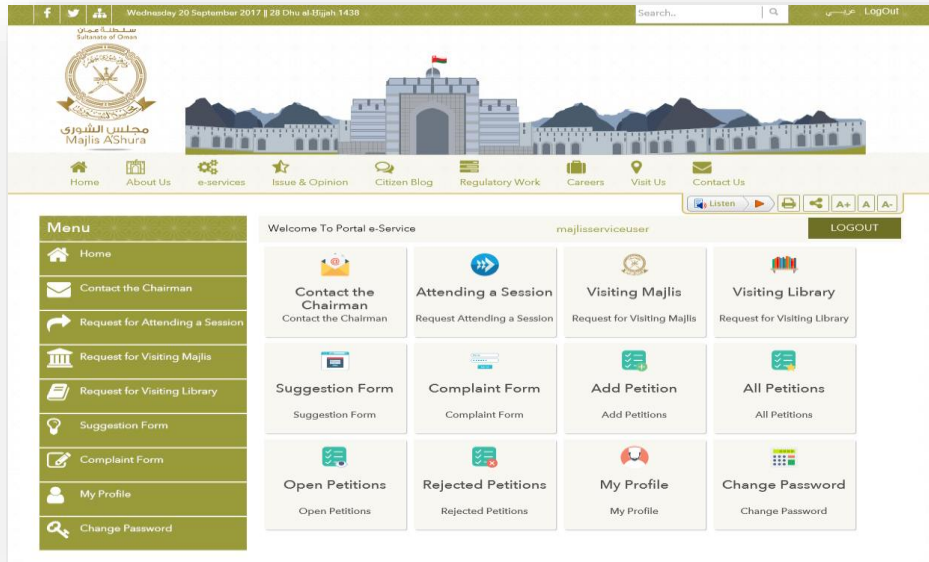
#### 4. قم بإدخال بطاقةك الشخصية لتحديد الهوية



#### 5. ادخل الرمز السري المكون من 6 ارقام ( مطابق للرقم الذي قمت بإدخاله اثناء تفعيل البطاقة .



6. سيتم التحقق تلقائياً بعد ادخال بياناتك الشخصية موضح ادناه.





7. الآن تم التسجيل بنجاح الى الخدمات الإلكترونية لمجلس الشورى.



[www.oman.om/tam](http://www.oman.om/tam)  
[www.shura.om](http://www.shura.om)

@eoman\_ITA  
@majlisshura

/eOman.ita  
/majlisshura

/eoman\_ITA  
/majlisshura